

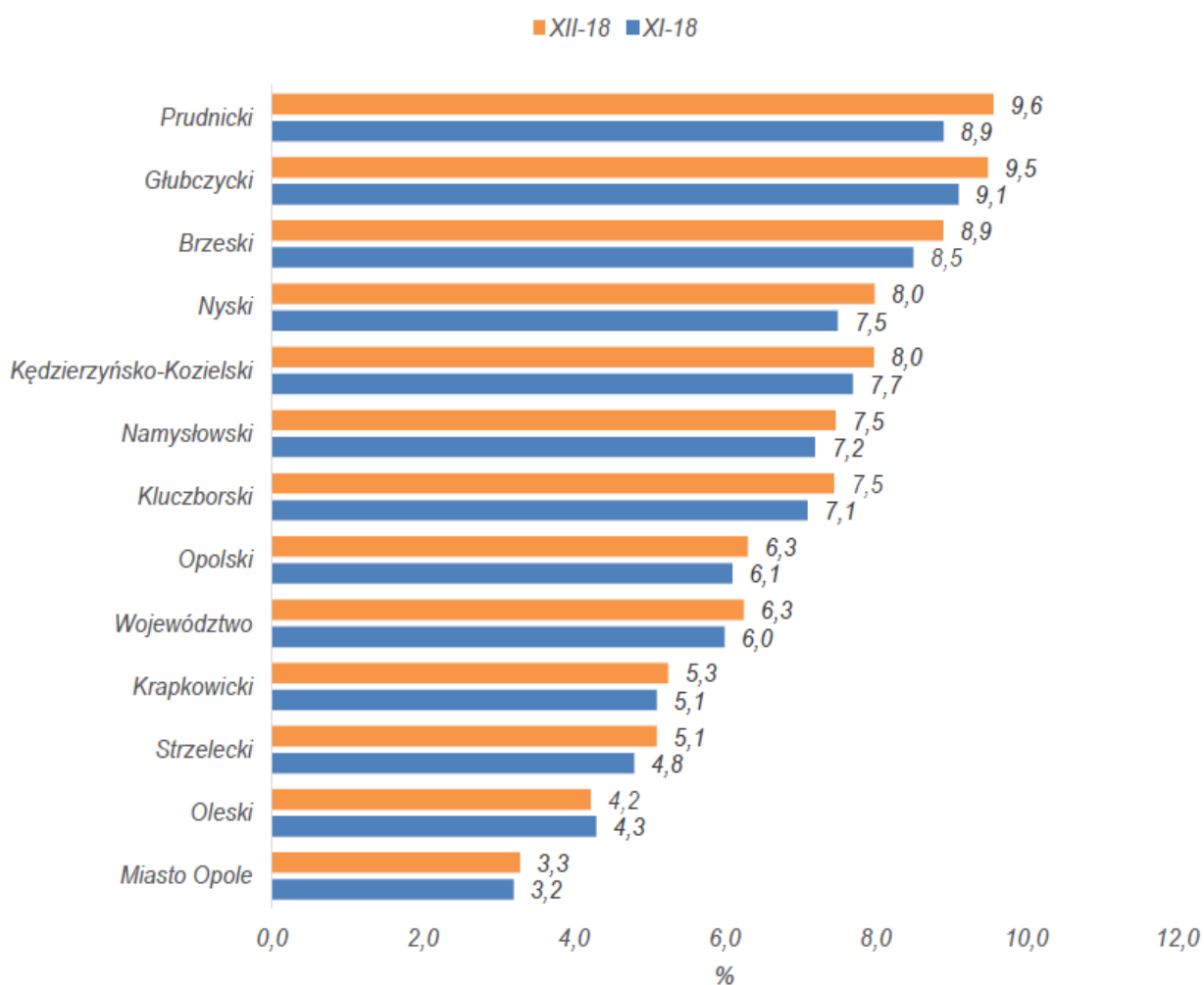
# **INFORMACJA O RYNKU PRACY**

Brzeg, dnia 16 stycznia 2019 r.

Powiat Brzeski zamieszkuje około 90 tyś osób. W trzech miastach powiatu mieszka 50 584 osoby (Brzeg – 36 110, Grodków – 8700, Lewin Brzeski – 5774)<sup>1</sup>.

Według danych MRPiPS na koniec grudnia w Polsce zarejestrowanych było 971,3 tys. osób bezrobotnych a stopa bezrobocia osiągnęła poziom 5,9%. W województwie opolskim odnotowano 22 663 osób pozostających bez pracy oraz stopę bezrobocia na poziomie 6,3%<sup>2</sup>. W powiecie brzeskim zarejestrowanych było 2479 osób bezrobotnych a stopa bezrobocia wyniosła 8,9%<sup>2</sup>.

Wykres 1. Zmiana stopy bezrobocia w poszczególnych powiatach (w %) <sup>3</sup>



W ciągu 2018 roku odnotowano napływ (nabycie statusu osoby bezrobotnej) 5491 osób a odpływ (utrata statusu osoby bezrobotnej) 5921 osób co obrazuje tabela.

<sup>1</sup> Dane GUS na koniec 2017 roku

<sup>2</sup> Dane WUP na koniec grudnia 2018 roku

<sup>3</sup> Dane szacunkowe WUP Opole bez korekty Głównego Urzędu Statystycznego

### Ruch bezrobotnych od początku 2018 roku <sup>3</sup>

Powiat	Napływ						Odpływ						
	ogółem	w tym					ogółem	w tym					
		kobiety	zamieszkałi na wsi	do 30 roku życia	do 25 roku życia	powyżej 50 roku życia		podjęcia pracy	z tego		do 30 roku życia	do 25 roku życia	powyżej 50 roku życia
							niesubsydiowane	subsydiowane					
Brzeg	5 491	2 945	2 401	1 870	1 095	1 256	5 921	2 983	2 495	488	1 829	1 015	1462
Głubczyce	2 369	1 170	1 239	876	545	587	2 626	1 389	1 012	377	933	550	634
Kędzierzyn-Koźle	4 089	2 192	1 271	1 608	961	868	4 442	2 268	2 047	221	1 683	966	1007
Kluczbork	2 832	1 582	1 303	1 122	654	525	2 970	1 508	1 296	212	1 121	644	563
Krapkowice	2 342	1 219	944	1 042	638	427	2 400	1 350	1 133	217	1 031	619	453
Namysłów	2 018	1 143	1 261	828	536	413	2 253	1 088	893	195	846	515	492
Nysa	7 290	3 605	3 349	2 473	1 380	1 819	7 880	4 309	3 262	1 047	2 606	1 419	1965
Olesno	1 978	1 098	1 175	943	565	341	2 139	1 094	908	186	960	557	396
Opole-Powiat	4 645	2 284	3 619	1 805	1 062	1 035	5 186	2 484	2 095	389	1 857	1 036	1234
Prudnik	3 063	1 442	1 171	1 226	727	635	3 165	1 518	1 237	281	1 193	679	727
Strzelce Opolskie	2 556	1 348	1 247	1 053	614	522	2 667	1 570	1 376	194	1 057	600	538
Opole-Miasto	5 251	2 589	0	1 812	850	1 176	5 678	2 980	2 599	381	1 833	807	1305
<b>Województwo</b>	<b>43 924</b>	<b>22 617</b>	<b>18 980</b>	<b>16 658</b>	<b>9 627</b>	<b>9 604</b>	<b>47 327</b>	<b>24 541</b>	<b>20 353</b>	<b>4 188</b>	<b>16 949</b>	<b>9 407</b>	<b>10 776</b>

<sup>3</sup> Dane szacunkowe WUP Opole bez korekty Głównego Urzędu Statystycznego

## **Zadania realizowane przez Powiatowy Urząd Pracy w Brzegu**

Wydział Informacji, Rejestracji i Świadczeń obsługuje bezrobotnych i przyznaje:

- 1) Status osoby bezrobotnej
- 2) Pozbawia statusu osoby bezrobotnej
- 3) Przyznaje zasiłki dla bezrobotnych
- 4) Stypendia m.in.: stażowe, szkoleniowe
- 5) Dodatki aktywizacyjne
- 6) Zwrot kosztów dojazdu do pracy

W 2018 r. na obszarze powiatu brzeskiego okres pobierania zasiłku dla bezrobotnych wynosił 365 dni. W okresie od stycznia do grudnia 2018 r. wypłacono zasiłki dla **6766** osób bezrobotnych. W ww. okresie wypłacono stypendium z tytułu odbywania stażu dla **3159** osób, stypendium szkoleniowe dla **144** osób oraz dodatki aktywizacyjne dla **1359** osób. Ponadto dla 9 osób bezrobotnych dokonano zwrotu kosztów dojazdu do pracy.

### **Wydawanie decyzji administracyjnych**

W okresie od stycznia do grudnia 2018 r. wydano **14937** decyzji administracyjnych w przedmiocie statusu osoby bezrobotnej, prawa do zasiłku dla bezrobotnych, prawa do stypendium, prawa do dodatku aktywizacyjnego.

Ponadto w ww. okresie wydano 120 decyzji w trybie art. 145 k.p.a. (trybie wznowienia postępowania), 5 decyzji w trybie 132 k.p.a. (własnego nadzoru) oraz 1 decyzję w trybie 155 k.p.a. (uchylenie, zmiana oraz stwierdzenie nieważności decyzji).

### **Wydawanie zaświadczeń**

W 2018 r. wydano 355 zaświadczeń o okresach pobierania zasiłku dla bezrobotnych do celów emerytalno-rentowych (Rp-7)

W PUP funkcjonuje aplikacja SEPI usprawniająca komunikację pomiędzy instytucjami powiatu brzeskiego, pozwalająca na bezpieczną i szybką wymianę informacji drogą elektroniczną. System zapewnia eliminację kosztów związanych z wydawaniem, drukowaniem i przesyłaniem zaświadczeń pomiędzy jednostkami.

Od chwili uruchomienia systemu SEPI wszystkie zaświadczenia dla Ośrodków Pomocy Społecznej wydawane są przez Powiatowy Urząd Pracy w Brzegu drogą elektroniczną. W okresie od stycznia do grudnia 2018 rozpatrzono przez PUP Brzeg 4046 wniosków i przesłano drogą elektroniczną **4046** zaświadczeń.

### **Usługi rynku pracy: pośrednictwa pracy, poradnictwa zawodowego**

Osoby bezrobotne zarejestrowane w tutejszym urzędzie, są objęte pomocą indywidualnego doradcy klienta, który wspólnie z osobą bezrobotną planuje indywidualną ścieżkę pomocy w powrocie na rynek pracy w oparciu o ustalony wcześniej profil pomocy dla klienta:

- profil pomocy I: dla osób aktywnych
- profil pomocy II: dla osób wymagających wsparcia
- profil pomocy III: dla osób oddalonych od rynku pracy

Profil pomocy jest ustalany przy rejestracji, a także w przypadku zmiany sytuacji osoby bezrobotnej.

W 2018 r. w systemie informatycznym Syriusz Std. zarejestrowano **35 392** tys. wizyt bezrobotnych u doradców klienta.<sup>4</sup>

Doradcy klienta przeprowadzili **5366** badań potencjału zatrudnieniowego osób bezrobotnych ustalając profil pomocy klienta.<sup>4</sup>

W trakcie wizyt z doradcą klienta ustalano Indywidualny Plan Działania (IPD). W minionym roku doradcy klienta przygotowali **5296** IPD.<sup>4</sup>

Efektem realizacji ustalonych działań w ramach IPD jest w pierwszej kolejności przedstawienie klientowi Urzędu oferty zatrudnienia lub innej pracy zarobkowej niesubsydiowanej lub subsydiowanej.

W przypadku braku odpowiednich ofert pracy doradca klienta uwzględniając wykształcenie, doświadczenie, predyspozycje zawodowe klienta, oraz oceniając potrzebę zastosowania innych form pomocy, kieruje osobę bezrobotną do innych specjalistów min: do doradców zawodowych, specjalistów ds. rozwoju zawodowego celem objęcia właściwą usługą.

---

<sup>4</sup> PUP w Brzegu – Syriusz Std

Zadaniem doradcy zawodowego jest zdiagnozowanie barier, które utrudniają klientom podjęcie pracy, uświadomienie im, jak wiele zależy od nich samych i ich aktywności zawodowej oraz zrozumienia mechanizmów rządzących na rynku pracy, od których zależy ich powrót do pracy min.: wyboru zawodu, doskonalenia zawodowego, samozatrudnienia.

W 2018 r. z usług porad indywidualnych u doradców zawodowych skorzystało **1280** osób w ramach **1540** indywidualnych wizyt.

W wyniku porad indywidualnych i wsparcia doradców zawodowych podjęło pracę **860** osób. Ponadto w minionym roku przeprowadzono **13** porad grupowych dla **105** uczestników o tematyce: „Kalejdoskop rynku pracy”, „Drogowskaz zawodowy”, „Przedsiębiorcą być”, „Wizytówka zawodowa - dokumenty aplikacyjne”, „Recepta na kreatywne poszukiwanie pracy”, „Pokonywanie barier utrudniających powrót na rynek pracy”.

Osoby bezrobotne, które wymagają zdobycia lub uzupełnienia kwalifikacji zawodowych zwiększających ich szansę na podjęcie zatrudnienia, lub samozatrudnienia, zostają skierowane przez doradcę zawodowego lub pośrednika pracy do specjalisty ds. rozwoju zawodowego który organizuje odpowiednie szkolenie.

W celu nabycia nowych umiejętności zawodowych w środowisku pracy doradcy klienta kierują bezrobotnych na staże organizowane u pracodawcy.

Realizując zaplanowaną ścieżkę zawodową zapisaną w IPD klient urzędu ma możliwość skorzystania różnych form pomocy określonych w ustawie mających na celu doprowadzenie go do zatrudnienia, samozatrudnienia (uczestnictwo w szkoleniach, poradach zawodowych, stażach), a także pozyskanie środków finansowych na rozpoczęcie działalności gospodarczej.

Klienci Urzędu Pracy mogą również skorzystać z formy pomocy jaką jest dofinansowanie kosztów studiów podyplomowych z tej formy aktywizacji skorzystało w minionym roku **5** osób.

Doradcy klienta organizują giełdy pracy i targi pracy umożliwiając odbycie rozmów kwalifikacyjnych bezpośrednio z pracodawcą. W minionym roku zorganizowano **36** spotkań z pracodawcami oraz Targi Pracy.

W ciągu 2018 roku pozyskano **3784** oferty pracy w tym **2562** niesubsydiowanych i **1222** oferty pracy subsydiowanej.

## **Legalne zatrudnienia cudzoziemców spoza UE**

Od 1 stycznia 2018 r. Powiatowy Urząd Pracy w Brzegu realizuje zadania dotyczące legalnego zatrudnienia cudzoziemców spoza Unii Europejskiej. W minionym roku zarejestrowano **3913** postępowań administracyjnych w sprawie powierzenia wykonywania pracy cudzoziemcowi oraz w **107** sprawach wydano decyzje, zezwolenia na pracę sezonową.

Ponadto w ramach procedur prawnych wydania zezwoleń na pracę przez Wojewodę, Powiatowy Urząd Pracy w Brzegu wydał 126 Informacji Starosty o możliwości zaspokojenia potrzeb kadrowych pracodawcy.

## **Pośrednictwo Pracy ofert pracy zagranicznych**

Pośrednicy pracy Powiatowego Urzędu Pracy w Brzegu świadczyli usługi pośrednictwa pracy w ramach sieci EURES.

W 2018 roku Urząd dysponował **384** miejscami pracy u pracodawców na terenie Unii Europejskiej w ramach Europejskich Służb Zatrudnienia. W minionym roku obsłużono **545** osób zainteresowanych podjęciem pracy za granicą.

## **Wydarzenia Rynku Pracy organizowane przez pośredników pracy i doradców zawodowych**

W dniu 10.04.2018 r. pod hasłem „Wybieram lepsze” odbyły się Targi Edukacji i Pracy. W Sali Stropowej Ratusza w Brzegu możliwość przedstawienia swojej oferty pracy lub nauki miało ponad **50** przedstawicieli pracodawców, szkół oraz wyższych uczelni, z terenu województwa opolskiego oraz dolnośląskiego, agencji pracy a także służb mundurowych. Do dyspozycji osób zainteresowanych podjęciem pracy było blisko **1900** miejsc pracy w kraju i za granicą.

W dniu 19 kwietnia 2018 r. w sali konferencyjnej Starostwa Powiatowego w Brzegu przy ul. Wyszyńskiego 23 odbyło się szkolenie dla pracodawców z terenu powiatu brzeskiego pn. „Osiągaj sukces w zgodzie z przepisami prawa pracy. Zdobądź Dyplom PIP”.

Celem szkolenia było przedstawienie pracodawcom podstawowych informacji dotyczących zmian w przepisach prawa pracy, a także najważniejszych wymogów w zakresie bezpieczeństwa pracy. Każdy z uczestników programu realizowanego

przez Okręgowy Inspektorat Pracy w Opolu otrzymał zestaw materiałów informacyjnych.

### **Organizacja usług szkolenia osób bezrobotnych**

Powiatowy Urząd Pracy w Brzegu realizując zadania organizacji szkoleń, wzmacnia potencjał zawodowy osób zarejestrowanych w tut. Urzędzie, podwyższa i uzupełnia kwalifikacje zawodowe, pomaga w zdobyciu nowych uprawnień oraz umiejętności zgodnie z zapotrzebowaniem lokalnego i europejskiego rynku pracy.

Od początku 2018 r. Powiatowy Urząd Pracy w Brzegu przeszkolił **149** osób bezrobotnych, w tym **11** osób w ramach bonu szkoleniowego. Oferta szkolenia miała na celu pomoc w uzyskaniu uprawnień zawodowych osobom bez kwalifikacji oraz przekwalifikować osoby z nieaktualnymi uprawnieniami niedostosowanymi do współczesnego rynku pracy.

Beneficjenci uzyskali kwalifikacje i uprawnienia zawodowe do wykonywania min. następujących zawodów: pracownika ogólnobudowlanego z uprawnieniami montażu rusztowań, operatora agregatów tynkarskich, kwalifikowanego pracownika ochrony, sprzedawcy, księgowego z elementami kadr i płac ze znajomością języka angielskiego, konserwatora budynków w tym instalacji elektrycznych, gazowych, maszyn i urządzeń, pracownika magazynowego, kierowcy wózka jezdniowego, kwalifikowanego kierowcy samochodów ciężarowych oraz autobusów i pracownika magazynowego, fryzjera, kosmetyczki, lakiernika samochodowego, operatora koparki.

Według stanu na 31.12.2018 r. w ewidencji PUP figurowało **857** osób bez kwalifikacji zawodowych.

### **Kształcenie Ustawiczne Pracodawców i Pracowników ze środków KFS**

Powiatowy Urząd Pracy w Brzegu realizuje zadania wsparcia w rozwoju zawodowym i kształceniu ustawicznym pracodawców i pracowników.

Na instrument inwestowania w kompetencje pracowników (z wyłączeniem pracowników PUP) zaplanowano **190 100** zł.

W 2018 r. tutejszy Urząd podpisał **63** umowy z pracodawcami na szkolenie 100 pracowników na łączną kwotę **189 025,90** zł.



## **Środki finansowe w dyspozycji PUP w 2018 r.**

W 2018 r. na aktywizację zawodową osób bezrobotnych i pracowników przeznaczono 11 179 133,39 zł, z czego: **9 134 100** zł to środki na promocję zatrudnienia (staże, prace interwencyjne, szkolenia, roboty publiczne, dotacje na podjęcie działalności gospodarczej, wyposażenie nowych miejsc pracy).

W tej wysokości znajdują się kwoty 1 604 760 zł oraz 3 768 392 zł pozyskane w ramach projektu POWER i RPO WO oraz środki 1 388 500 zł pochodzące z projektów konkursowych Ministerstwa Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej.

Ponadto otrzymano dofinansowanie w wysokości **58 133,39** zł na realizację programu Erasmus+ z przeznaczeniem na podniesienie kompetencji pracowników PUP w Brzegu. Kontynuowano także wieloletni projekt „Praca dla młodych” o wartości **1 796 800** zł z przeznaczeniem na finansowanie przez okres 12 miesięcy zatrudnienia u pracodawcy.

## **Promocja zatrudnienia**

Liczba bezrobotnych na koniec grudnia 2017 r. wynosiła 2909 a stopa bezrobocia 10,1%.

W 2018 r. aktywizowano łącznie w ramach aktywnych form przeciwdziałania bezrobociu **1456** osób, co stanowi 50,1% liczby bezrobotnych. Wśród osób aktywizowanych największą grupę stanowią bezrobotni skierowani na staże 689 osób (47,3%), w dalszej kolejności są szkolenia i bony szkoleniowe 149 osób (10,2%), prace interwencyjne 131 osób (9%), doposażenie nowych miejsc pracy 112 osób (7,7%), roboty publiczne 90 osób (6,2%) i dotacje na podjęcie działalności gospodarczej 90 (6,2%).

Oceniana efektywność zatrudnieniowa aktywnych form przeciwdziałania bezrobociu za 2018 r. liczona na koniec grudnia wyniosła 83,13%, a ostatecznie będzie naliczona na koniec marca 2019 r.

Po pracach interwencyjnych efektywność zatrudnieniowa wyniosła 84,8%, po robotach publicznych 94,7%, po szkoleniach 50,4%, po stażach 88,6%, po dotacjach na podjęcie działalności gospodarczej 92% i po dofinansowaniu utworzenia nowych stanowisk pracy - 77,4%.

W ramach wsparcia udzielonego pracodawcom rozpatrzono pozytywnie 108 wniosków w sprawie zorganizowania prac interwencyjnych, 44 w ramach robót publicznych, 64 w sprawie dofinansowania nowych stanowisk pracy, 658 w sprawach odbywania stażu oraz 19 w sprawie refundacji części wynagrodzenia za zatrudnienie bezrobotnych w wieku powyżej 50 roku życia.

### **Wydatkowanie środków finansowych przez PUP w Brzegu w 2018 roku**

W 2018 roku Powiatowy Urząd Pracy w Brzegu dokonał wypłat świadczeń dla bezrobotnych w łącznej kwocie 19 890 559,66 zł z tego:

- 1) zasiłki dla bezrobotnych oraz składki ZUS – 6 235 104,06 zł dla 1797 osób,
- 2) dodatki aktywizacyjne – 643 387,40 zł dla 516 osób,
- 3) aktywne formy przeciwdziałania bezrobociu – 9 102 965,28 zł z tego:
  - a) szkolenia bezrobotnych oraz bony szkoleniowe – 600 851,11 zł
  - b) staże oraz bony stażowe – 3 911 723,41 zł
  - c) prace interwencyjne – 637 777,87 zł
  - d) roboty publiczne – 801 006,56 zł
  - e) studia podyplomowe bezrobotnych – 15 067,29 zł
  - f) jednorazowe środki na podjęcie działalności gospodarczej – 1 534 192,04 zł
  - g) doposażenie stanowisk pracy – 1 153 231,48 zł
  - h) prace społecznie użyteczne – 21 780,42 zł
  - i) dojazdy do pracy i badania przydatności zawodowej bezrobotnych – 3 766,37 zł
  - j) refundacja wynagrodzenia za bezrobotnych powyżej 50 lat – 340 874,00 zł
  - k) bon zatrudnieniowy – 26 694,73 zł
  - l) bon zasiedleniowy – 56 000,00 zł
  - m) refundacja części kosztów wynagrodzenia i składek ZUS za bezrobotnych do 30 lat – 1 715 691,79 zł

Dodatkowo PUP w Brzegu w roku 2018 wydatkował kwotę 1 486 647,88 zł na sfinansowanie składek zdrowotnych za bezrobotnych bez prawa do zasiłku. Średnio miesięcznie opłacono składki zdrowotne dla 2 087 osób.

W ramach środków Funduszu Pracy na wydatki fakultatywne 517 737,35 zł sfinansowano:

- 1) komunikowanie się z bezrobotnymi, pracodawcami i instytucjami oraz koszty postępowań sądowych w wysokości 172 899,23 zł
- 2) system informatyczny – 135 879,77 zł
- 3) poradnictwo zawodowe – 13 383,63 zł
- 4) dodatki do wynagrodzeń, szkolenia pracowników i członków Powiatowej Rady Rynku Pracy – 195 574,72 zł

Środki Funduszu Pracy na aktywizację zawodową osób bezrobotnych i pracodawców w roku 2018 wydatkowane zostały w 99,66%.

### **Łagodzenie skutków braku zatrudnienia**

Obecnie w rejestrach PUP znajdują się osoby bezrobotne najbardziej oddalone od rynku pracy, których przywrócenie na rynek pracy jest najtrudniejsze.

Wdrażane przez PUP formy wsparcia kładą nacisk na subsydiowane zatrudnienie osób bezrobotnych lub mają na celu umożliwienie zdobycia osobom bezrobotnym nowych kwalifikacji zawodowych, bądź pobudzenie aktywności zawodowej.

Praktyka pokazuje, że osoby długotrwale pozostające bez pracy, bez intensywnej pomocy urzędu pracy nie powrócą szybko na otwarty rynek pracy. Stąd rola urzędu pracy w przywracaniu osób bezrobotnych na rynek pracy jest większa, im trudniej doprowadzić do zatrudnienia osoby korzystającej z pomocy urzędu.

Reasumując ograniczenie skutków chronicznego bezrobocia poprzez realizację różnego rodzaju programów i wsparcie procesu reintegracji zawodowej to przede wszystkim rola naszej placówki. Na ten cel w bieżącym roku przeznaczymy 6 921 303,45 zł. z czego 1 913 100 zł stanowią środki limitu podstawowego oraz środki pochodzące z dwóch projektów z Europejskiego Funduszu Społecznego POWER 1 776 693,66 zł oraz RPO WO 3 231 509,79 zł,

W projekcie „Aktywizacja osób młodych pozostających bez pracy w powiecie brzeskim (V)”, ze środków **POWER** skierowanego do bezrobotnych poniżej 30 roku życia zaplanowano aktywizację **174** bezrobotnych w ramach następujących działań: zorganizowanie staży dla 58 osób, udzielenie 18 dotacji na podjęcie działalności gospodarczej, dofinansowanie wyposażenia 17 nowych miejsc pracy, prace interwencyjne dla 20 osób, bon zasiedleniowy dla 6 osób, bony szkoleniowe dla 20 osób i szkolenia dla 35 osób.

W projekcie „Aktywizacja osób bezrobotnych, w tym zwłaszcza znajdujących się w szczególnie trudnej sytuacji na rynku pracy w powiecie brzeskim (V)”, ze środków **RPO WO** skierowanego do bezrobotnych powyżej 30 roku życia zaplanowano aktywizację **324** bezrobotnych w ramach następujących działań: zorganizowanie staży dla 94 osób, udzielenie dotacji dla 35 osób, dofinansowanie wyposażenia 35 nowych miejsc pracy, prace interwencyjne dla 40 osób i szkolenia dla 120 osób.

W ramach pozostałych środków Funduszu Pracy zaplanowano aktywizację 110 bezrobotnych.

W 2019 r. tut. Urząd pozyskał **330 900 zł** ze środków Krajowego Funduszu Szkoleniowego na realizacja wsparcia kształcenia ustawicznego pracodawców.

W 2019 r. Urząd planuje organizację szkoleń zawodowych dla **195** osób w tym **14** szkoleń grupowych w następujących zawodach: spawacz metodami MIG-MAG-TIG z podstawami ślusarstwa, pracownik magazynowy z obsługą wózków jezdniowych, kwalifikowany pracownik ochrony fizycznej z elementami obsługi komputera, kierowca C w tym świadectwa kwalifikacji wstępnej, elektryk z uprawnieniami SEP E Gr.1 w branży spożywczej, nowoczesny sprzedawca, monter wod.-kan. - nowe metody, księgowość komputerowa z elementami kadr i płac oraz językiem angielskim, kierowca operator wózka jezdniowego.

W ramach projektów konkursowych planowane jest pozyskanie 1 500 tys. zł na aktywizację osób bezrobotnych.

Dysponent środków Funduszu Pracy zaleca kierowanie środków Funduszu Pracy głównie na podstawowe formy aktywizacji bezrobotnych, takie jak:

- 1) szkolenia,
- 2) prace interwencyjne,
- 3) roboty publiczne,
- 4) staże,
- 5) dotacje na podjęcie działalności gospodarczej,
- 6) dofinansowanie wyposażenia nowych stanowisk pracy.

Uzyskane w ramach tych form pomocy wskaźniki efektywności zatrudnieniowej i kosztowej stanowią o ocenie urzędu pracy w systemie publicznych służb zatrudnienia.